

Sehr geehrter Kunde,

in Übereinstimmung mit Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 - Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) teilen wir Ihnen folgende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Ratschings Jaufen GmbH mit.

1) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Beim Erwerb eines Saisonskipasses werden Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Steuernummer, Wohnort), die Sie beim Kauf des Skipasses und während des entsprechenden Geschäftsverhältnisses auch durch die Nutzung des Skipasses (z.B. durch die Erfassung der Durchfahrten an den Aufstiegsanlagen) mitgeteilt haben, erfasst und digital verarbeitet. Beim Erwerb eines anderen Skipasses für den Personentransport mittels der Aufstiegsanlagen des Verantwortlichen der Datenverarbeitung werden lediglich jene personenbezogenen Daten verarbeitet, die bei der Nutzung des jeweiligen Reisetitels (z.B. durch die Erfassung der Durchfahrten an den Aufstiegsanlagen) erfasst werden. Die Verarbeitung erfolgt durch die Ratschings Jaufen GmbH, mit Sitz in Innerratschings 18a, 39040 Ratschings, im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Transportleistungen an den Aufstiegsanlagen, für die Erfüllung der für den Erwerb des Skipasses erforderlichen vorvertraglichen Tätigkeiten, für die entsprechende Vertragserfüllung und die Bereitstellung der vorgesehenen Dienste, für die damit verbundenen verwaltungstechnischen, buchhalterischen und steuerlichen Tätigkeiten und zur Erfüllung der gesetzlichen Auflagen, zur Verfolgung gerechtfertigter Interessen in Bezug auf den Schutz des Betriebsvermögens (wie zum Beispiel die Überprüfung der rechtmäßigen Nutzung des Skipasses auch durch den Einsatz von Videoüberwachung, so genannte „Gate Cameras“), und zur Bewahrung der eigenen Interessen gegen eventueller Ansprüche seitens Dritter sowie für die statistische Verarbeitung von Daten in anonymisierter Form zum Zweck der Entwicklung und Verbesserung der Dienste. Der Skipass verwendet die RFID-Technologie, die eine Fernauslesung, jedoch nur in einem begrenzten Radius an den Lesegeräten bei den Aufstiegsanlagen, ausschließlich zur Überprüfung der Nutzungsberechtigung, ermöglicht. Die Anwesenheit des Skipasses oder dessen Inhabers auf den Skipisten wird nicht erfasst.

2) Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten: Zu den oben genannten Zwecken werden Ihre Daten vorwiegend mit Hilfe computergestützter Verfahren verarbeitet und können in Kenntnis unserer für die Verarbeitung berechtigten Mitarbeiter und/oder Unternehmen unseres Vertrauens gelangen, die als Auftragsverarbeiter in unserem Auftrag bestimmte technische und organisatorische Tätigkeiten ausüben, wie zum Beispiel Verwaltungs-, Buchhaltungs- und Steuerberatungsdienstleistungen und IT-Dienstleistungen.

3) Speicherdauer der personenbezogenen Daten: Die erhobenen Daten werden für die gesamte Vertragsdauer gespeichert. Innerhalb von 24 Monaten nach Vertragsabschluss werden die Daten bezüglich des Kaufs und der Nutzung des Skipasses anonymisiert oder gelöscht. Bei personenbezogenen Daten, welche beim Kauf eines Saisonskipasses erfasst und verarbeitet werden, verlängert sich die Speicherdauer für weitere 24 Monate, wenn innerhalb der laufenden Frist für die Speicherung ein neuer Skipass erworben wird. Die bei Zugang zu den Aufstiegsanlagen durch das Videoüberwachungssystem „Gate Camera“ aufgenommenen Bilder werden bei Ablauf der Gültigkeitsdauer des Reisetitels gelöscht.

4) Datenübermittlung und obligatorische Einwilligung: Die Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten ist für den Erwerb des Saisonskipasses und für die Erfüllung des entsprechenden Vertrages erforderlich, sodass jede eventuelle Verweigerung der Datenerfassung den Vertragsabschluss und die Erbringung der Dienste unmöglich macht. Die Erfassung ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des jeweiligen Reisetitels (z.B. die Erfassung der Durchfahrten an den Aufstiegsanlagen)

erfolgt obligatorisch, da für die Überwachung der korrekten Verwendung des Reisetitels notwendig. Jede eventuelle Verweigerung der Datenerfassung macht die Erbringung der Transportdienste unmöglich.

5) Ausübung der Rechte: Die DSGVO garantiert Ihnen das Recht, jederzeit Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten, diese zu berichtigen und zu ergänzen, falls sie falsch oder unvollständig sind, diese zu löschen oder ihre weitere Verarbeitung zu beschränken, insofern die Bedingungen dafür vorliegen, ihrer Verarbeitung aus Gründen, die mit ihrer besonderen Situation zusammenhängen, zu widersprechen, die Übertragbarkeit der mitgeteilten Daten zu verlangen, insofern sie auf automatisierte Art und auf Grundlage ihrer Zustimmung oder zur Vertragserfüllung verarbeitet wurden. Sie haben auch das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wo diese erteilt wurde, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, welche vor dem Widerruf erteilten Einwilligung gründet, zu beeinträchtigen. Sie haben auch das Recht, sich an die Datenschutzbehörde zu wenden, auch durch Einreichen einer Beschwerde, falls Sie dies zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Rechte für erforderlich erachten. Bei Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich per E-Mail an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung wenden unter folgender E-Mailadresse: info@ratschings-jaufen.it.

6) Zusendung kommerzieller Informationen zu den angebotenen Diensten: Ihre Daten können auf Grundlage Ihrer Einwilligung auch verarbeitet werden, um Ihnen kommerzielle Mitteilungen zu Produkten oder Diensten der Ratschings Jaufen GmbH (zum Beispiel Newsletter, Werbematerial, Mitteilungen zu Veranstaltungen im Einzugsgebiet von Dolomiti Superski) per E-Mail, SMS, Nachrichten mittels Webanwendungen und/oder herkömmlicher Post, sowie Mitteilungen zum Zwecke des Direktverkaufs und der Marktforschung, einschließlich Umfragen über die Qualität und die Zufriedenheit mit den Diensten, telefonisch und/oder anhand traditioneller und automatisierter Kontaktmethoden über die oben genannten Wege zuzusenden. Das Mailing könnte auch mit technischer Unterstützung von externen Unternehmen erfolgen, denen die Adressen und die Handynummern nur zu diesem Zweck eventuell mitgeteilt werden und welche nicht zu anderen Zwecken verwendet werden dürfen. Die mitgeteilten E-Mail-Adressen und/oder Handynummern werden auf Anfrage des Betroffenen, der keine Newsletter mehr erhalten möchte, gelöscht.

7) Daten des Verantwortlichen der Datenverarbeitung: Ratschings Jaufen GmbH, Innerratschings 18A, 39040 Ratschings (Italien). Sollten Sie einen Reisetitel erworben haben, der zur Beförderung in den Aufstiegsanlagen der Ratschings Jaufen GmbH und anderer Gesellschaften ermächtigt, so sind die Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen: Ratschings Jaufen GmbH, Innerratschings 18A, 39040 Ratschings; Jaufenlift GmbH, Jaufenpassstraße 5, 39040 Ratschings; Neue Rosskopf GmbH, Brennerstraße 41, 39049 Sterzing; Bergbahnen Ladurns GmbH, Pflersch 94, 39041 Gossensass; Freizeit & Sport Ridnaun Konsortial GmbH, Obere Gasse 11, 39040 Ratschings. Die von der Verarbeitung betroffenen Personen können ihre Rechte nach Punkt 5 gegenüber jedem der Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen ausüben.